# Инструкция по использованию ПО «Медицинская информационная система Astra» для пользователя системы

### Меню ПО «Медицинская информационная система Astra»

В ПО «Медицинская информационная система Astra» в левой части экрана находится панель быстрого доступа:

- Пациенты
- Расписание
- Профиль пользователя



Вкладка "Профиль пользователя"

Используя пункт "Профиль пользователя" в панели быстрого доступа



#### Мы получим доступ к вкладкам

$\left( \leftarrow \right)$							
	Профиль	Модели расписания	Услуги и цены	Заявки на рабочее время	Расписание	Ассистенты	Отправленные уведомления

#### Профиль

На вкладке "Профиль" настраиваются данные по текущему пользователю:

- Аватар
- Фамилия
- Старая фамилия
- Имя
- Отчество
- Телефон
- WhatsApp
- E-mail для связи
- Ник в Skype
- Звания, степени
- Вводная информация
- Образование
- Опыт работы
- Научная деятельность, публикации
- Владение языками

## Данные профиля

Изменить пароль

Å

Добавить фотографию

Фамилия Тестовый Старая фамилия

Имя Пользователь

Отчество

Звания, степени



Вводная

В	I	<u>u</u> ć	9				

Образование

в	I	<u>u</u> 🔗				

Опыт работы

в I Ц 🔗

Научная деятельность, публикации



Владение языками

#### Модели расписания

На вкладке "Модели расписания" можно отредактировать существующее расписание и услуги доступные записи в нем, или же создать новое.

<ul><li>← Профиль</li></ul>	Модели расписания	Услуги и цены	Заявки на рабочее время	Расписание	Ассистенты	Отправленные уведомления
Основная орган	изация	~				
Основная специ	альность	~				
Основная услуга	a	~				
Основная онлай	ін услуга	~				
Активны	е модели распи	сания				
Клиника 1,	Тестовое расписание 1					
🕀 Добавити	b					

#### Услуги и цены

На вкладке "Услуги и цены" можно создать или заархивировать индивидуальную стоимость для услуги из прейскуранта в клинике..

← Профиль Модели	расписания У	слуги и цены	Заявки на рабоч	нее время	Расписание	Ассистенты О	)тправленные	уведомления		
🗸 Активна Запланирована Архив										
Услуга	,	🗸 Организаци	ия 🏹	Цена	Базовая цена	а Дата а	активации	Дата архивации	Статус	
										🕀 Добавить

Для создания новой цены необходимо нажать на кнопку "Добавить", требуется указать "Название", выбрать "Организацию", а также добавить стоимость услуги и дату старта новой цены.

#### Расписание

На вкладке "Расписание" мы можем увидеть все дни, когда у нас открыто рабочее время в клинике

Профиль М	Іодели расписания	Услуги и цены	Заявки на рабочее время	Расписание	Ассистенты	Отправленные уведомления
Мое расписан	ие Клиника 1					
Год	Месяц		2			
2022	Март	Расни	сание заявки на ра	оочее время		
	Тестовый Пользователь					
7:30 BT	Тестовый П. 08:00-15:00 (Тестовое					
22:00						
7:30 CP 02.03.2022 <sup>15:00</sup>	Тестовый П. 08:00-15:00 (Тестовое					
22:00						
7:30 ЧТ 03.03.2022 <sup>15:00</sup>	Тестовый П. 08:00-15:00 (Тестовое					
22:00						
лт 04.03.2022 <sup>15:00</sup>	Тестовый П. 08:00-15:00 (Тестовое					
22:00 7:30	Тестовый П. 08:00-15:00					
СБ 05.03.2022 <sup>15:00</sup>	Пестовое					

Вкладка "Расписание"

Для просмотра расписания, необходимо выбрать пункт "Расписание" в панели быстрого доступа.



В открывшемся окне мы видим:

- Календарь с выбранной датой
- Режим просмотра расписания (День\Неделя)
- Сортировка (по фамилии\специальности пользователя)
- Фильтры по услугам, клинике, кабинету, специальности, пациенту, доктору, прибору
- Выбор отображения не работающих специалистов
- Выбор отображения удаленных записей из расписания
- Обозначение в расписании (Легенда расписания по цветам записей)

Февј	раль 20	022			<	>		୧
пн	вт	CP	ЧТ	ПТ	СБ	вс		Тестовый Пользователь
31	1	2	3	4	5	6		Клин. 1
7	8	9	10	11	12	13		Мин, Возраст 0 Лет
14	15	16	17	18	19	20	07:30	
21	22	23	24	25	26	27		
28	1	2	3	4	5	6	08:00	
	Де	НЬ		Нед	еля		08:30	
Cor	ртирова отирова	вка:					09:00	
Φa	мили	И						
Фи	льтрь						09:30	
Усл	іуга					~	10:00	
Кли	иника					~	10:30	
	бинет					~	11:00	
Спе	шиалы	ности						
							11:30	
Пац	циент					~		
Дон	стор						12:00	
Т	естовь	ий Поль	зовате	ль х		×	12-20	
При	1бор					~	12.50	
0	ſ	Показат	ть нера	ботаю	щих		13:00	
0	ſ	Показат	ть отме	ненны	е брони		13:30	
060	значен	ния в ра	асписан	нии			14:00	

Запись в расписании

Для записи пациента в расписание необходимо выбрать интересующий нас слот в расписании специалиста, после чего кликнуть на нужное нам время



С правой стороны появилось окно выбора записи в расписании. Мы можем выбрать запись пациента или же резерв.

### Создание

Запись	Резерв		
Пациент			×
Услуги			~
Не увед	омлять		
Направлени	le		Ý
Начало при	ема	Длительность приема	
- 09:30	+	<u>5 мин</u> +	
Комментар	ий		
Доктор и Тестовь	ли прибор ий Пользовате	ель	
Клиника Клиника	a 1		
Специал	ьность		

Отмена

#### Запись

Для оформления записи в расписании необходимо выбрать пациента из списка (или же создать нового, если пациент не найден в списке), услугу для записи.

Если требуется, можно изменить длительность приема и дописать комментарий к записи, после чего сохранить запись.

## Создание

Запись Резерв
Пациент №2, Тест Один , 19.01.1989, 788888888888
Телефон ————————————————————————————————————
Услуги
Прием врача 🗙 🗸
Цена: 100.00 ₽
Отменить проверку обязательная банковская карта
Не уведомлять
Направление
Начало приема Длительность приема
- 09:40 + - 35 мин +
Комментарий
Тестовая запись
Доктор или прибор Тестовый Пользователь
Клиника Клиника 1
Специальность

×



#### Резерв

Для оформления резерва выбираем вкладку "Резерв", после чего выставляем "Тип", начало резерва и его длительность. Также можем оставить комментарий, если хотим дать какое-то пояснение, после чего нажимаем кнопку "Сохранить".

## Создание

Запись Резерв			
Тип Обед			Ý
Весь день			
Начало приема	Длительность приема		
- <u>09:30</u> +	<ul> <li>- 10 мин (+)</li> </ul>		
Комментарий			
Сохранить	Отменить изменения	Î	
3 расписании будет	отображен данный резерв.		



Редактирование и удаление записи из расписания

При одиночном клике на запись в расписании, перед нами появляется краткая информация по записи:

- Номер карты пациента
- ФИО
- Возраст
- Номер телефона
- Услуга, на которую записан пациент
- Комментарий к записи
- Время и длительность приема
- Информация о том, подписал ли пациент договор с клиникой

Также есть возможность выставить отметку о том, что пациент пришел в клинику и создать ответную запись в карте.

Если сделать дополнительный клик на строку с ФИО пациента, то откроется дополнительная вкладка в котором будет карта пациента.



При двойном клике на запись в расписании справа выезжает меню редактирования записи, где мы можем скорректировать уже оформленную информацию или удалить запись нажав на соответствующую кнопку.

## Редактирование

Бронь История
Пациент №2, Тест Один , 19.01.1989, 788888888888
Телефон — ~ +7(888)888-88-88
Услуги Прием врача ×
Цена: 100.00 ₽
Отменить проверку обязательная банковская карта
Не уведомлять
Направление
Начало приема Длительность приема
Комментарий Тестовая запись
Доктор или прибор Тестовый Пользователь
Клиника Клиника 1
Специальность

 $\times$ 

Вкладка "Пациенты"



После выбора вкладки "Пациенты" мы видим

- Графу поиска пациента
- Записанных на сегодня пациентов
- Ранее открытые карты
- Кнопка создания новой карты пациента

При выборе строчки с пациентом - открывается ЭМК данного пациента.

Q Поиск паці	ента			Создать	карту 🗸
На сегодн	я, Клин. 1				
Время	Mus	Возраст	Номер карты	Телефон	
09:40	Тест Один	19.01.1989 33 года	Nº 000002	+7888888888	-
Последни	е просмотренные				
Имя		Возраст	Номер карты	Телефон	
Тест Два		19.01.1989 33 r	ода № 000003	+77777777777	7
Тест Один		19.01.1989 33 rd	ода № 000002	+7888888888	8

#### Поиск



После ввода текста в графу поиска, блок "Последние просмотренные" пропадает, после чего появляется "Результаты поиска", где отображаются все карты пациента, подходящие по введенным данным. Поиск осуществляется по ФИО, Номеру карты пациента, Телефону, Почте и Дате рождения.

О, Тест			Х Создать ка	арту 🗸
На сегодня, Клин. 1				
Время Имя	Возраст	Номер карты Т	елефон	
09:40 Тест Один	19.01.1989 33 года	Nº 000002 +	7888888888	
Результаты поиска				
Имя	Возраст	Номер карты	Телефон	
Тест Один	19.01.1989 3	3 года № 000002	+78888888888	
Тест Два	19.01.1969 3	3 года № 000003	+777777777777	

#### Создание карты пациента

Если нужного пациента не обнаружено, то можно создать новую карту соответствующей кнопкой.

¤	О Тест				х Создат	ть карту
88	На сегодн	а, Клин. 1				
8	Время	Имя	Возраст	Номер карты	Телефон	
<b>#</b>	09:40	Тест Один	19.01.1989 33 года	Nº 000002	+78888888888	
₽	Результат	ы поиска				
¢	Имя		Возраст	Номер карты	Телефон	
	Тест Один		19.01.1989 33 r	ода № 000002	+788888888	888
	Тест Два		19.01.1989 33 r	ода № 000003	+777777777	777

После чего в правом меню появляется окно для заполнения данных о новом пациенте

Создание карты										
Фамилия*										
Имя*										
Отчество										
Дата рождения*		Возраст	М	ж						
Телефон* ————————————————————————————————————										
Создать	Отменить									

Все обязательные поля помечены \*

Объединение карт пациента

Если у одного пациента создано более 1 карты в ПО «Медицинская информационная система Astra», есть возможность объединить их в одну. Для этого в выпадающем меню под кнопкой "Создать карту", выбрать пункт "Объединить карты"



В появившемся окне необходимо найти нужные ЭМК, отметить их в списке, после чего появится кнопка "Объединить карты"

🔍 тест

#### Результаты поиска

Имя	
Тест Один	
Тест Два	
	Объединить карты

После нажатия на кнопку мы увидим меню, в котором необходимо выбрать те данные по пациентам, которые требуется оставить из отличающихся. Далее нажать "Сохранить".

#### Выберите главную карту

#### № 000002

Тест Один

19.01.1989 33 года 78888888888

#### № 000003

Тест Два

19.01.1989 33 года 777777777777

#### Выберите поля с верной инофрмацией

•	Имя № 000002 Один
	Имя № 000003 Два
	Имя на английском № 000002 Odin
	Имя на английском № 000003 Dva
	Телефон № 000002 78888888888
	Телефон № 000003 77777777777
	Сохранить Отменить изменения

#### Пациент

Зайдя в карту конкретного пациента мы увидим

- ФИО пациента
- Дату рождения и возраст

- Номер карты
- Телефон для связи

Тест Один 19.01.1989, 33 года № 2 📞 78888888888

Профиль Сводные	данные Случаи	Записи	Направления	Записи в расписании	Программы	Услуги	Ссылки на оплату	Отправленные уведомления
-----------------	---------------	--------	-------------	---------------------	-----------	--------	------------------	--------------------------

Также есть перечень вкладок внутри самого пациента.

- Профиль
- Сводные данные
- Случаи
- Записи
- Направления
- Записи в расписании
- Программы
- Услуги
- Ссылки на оплату
- Отправленные уведомления

#### Вкладка "Профиль"

На странице профиля можно увидеть и отредактировать основную информацию о пациенте

- ФИО
- Дату рождения
- Подписаны ли документы с пациентом
- Контактные данные\возможные способы связи
- Прикрепить документы к карте (например скан-паспорта)
- Паспортные данные
- Указать контактные лица или законных представителей

Профиль Сводные данные Случаи Записи Направления Записи в расписани

### Персональные данные

Фамилия Тест	Фамилия на английском Test
Имя Один	Имя на английском Odin
Отчество	Отчество на английском
Дата рождения 19.01.1989 É	Возраст 33 года Ж
Комментарий	
Создан личный кабинет	Подписаны первичные документы
Отправить ссылку для регистрации ЛК	Отправить код подтверждения
Контактные данные	
Метод уведомления СМС	Ý
Телефон ————————————————————————————————————	E-mail
telegram	skype
viber	facebook
whatsAnn	

whatsApp

## Файлы

	0	Ð							
Удостоверяющие документы									
Паспортные данные подтверждены		Дополнительные данные подтверждены							
СНИЛС		ИНН							
Паспорт									
Серия номер документа		Код подразделения							
Дата выдачи									
Кто выдал									
Заграничный паспорт									
Номер заграничного паспорта		Код государства выдачи							
Дата выдачи	Ħ	Дата окончания срока действия 📋							
Кто выдал									
Адрес регистрации									
Фактический адрес									

## Законный представитель

+

(+)

### Контактные лица

#### Вкладка "Сводные"

На данной вкладке отображаются сводные данные с оформленных записей в карте пациента, например аллергия.

Вкладка "Записи в расписании"

Профиль	сводни	ые данные	Случаи	Записи	Направления	Записи в расписании	Программы	Услуги	Ссылки на оплату	Отправлени	ные уведомлен	ИЯ		
Дата / І	Время	Длительность	Клиника			Исполнитель		Услуги			Статус	Запись	Автор	
24/02/2	2022 09:40	35 мин.	Клиника	1		Тестовый Пользователь	(Доктор)	Прием врач	а		Исполнено	Открыть 🗹	Тестовый Пользователь	

На данной вкладке отображается информация о всех записях пациента в расписании клиник.

#### Вкладка "Программы"

На данной вкладке можно увидеть все текущие прикрепления пациента или же создать новое.

Профиль	Сводные данные	Случаи	Записи	Направления	Записи в расписании	Прогр	аммы	Услуги	Ссылки на оплату	Отправл	пенные уве,	омления			
Полис	Плателі	ьщик юр. лиц		Программа		∀ Te	лефон		Email		Процент покрытия	Дата начала действия	Дата окончания действия	Статус	
						He	е указан		Не указан						🕀 Добавить
	Страхов	вая компания	1	Программа 1 100	5	He	е указан		Не указан		100%	24.02.2022	24.02.2023	Планируемая	$\checkmark$

Для добавления новой программы к пациенту необходимо нажать кнопку "Добавить" после чего указать программу, полис (если есть) и даты начала-окончания действия программы.

#### Вкладка "Оплата"

На данной вкладке можно увидеть все оказанные пациенту услуги.

Если подключена интеграция с кассовым оборудованием, то тут также можно провести оплату услуг, которые выставлены на пациента.

Профиль Сводные да	нные Слу	наи Записи	Направления	Записи в расписании	Программы	Услуги	Ссылки на оплату	Отправленные уведомления			
Комментарий к оплатам											
К оплате:											
Личный счёт:	0.00₽										
ID Время		ID и название усл	уги		Испол	нитель		Филиал	Страховка и скидк	1	Коплате
										Выбрано 0 услуг К оплате: 0.00 Р	Оплатить
Остальное:											
ID Время		ID и название усл	уги		Испол	нитель		Филиал	Страховка и скидк	3	Сумма
										Выбрано 0 услуг К возврату: 0.00 ₽	Вернуть
Остальное:		ID и название усл	уги		Испол	нитель		Quencan	Страхенка и сонде	а Выбрано 0 услуг К возврату: 0.00 Р	Сумма

#### Вкладка "Отправленные уведомления"

Если подключена интеграция с мессенджерами, то на данной вкладке будут отображены все уведомления, которые были направлены конкретному пациенту.

Дата	Время	Тип события	Сообщение	Способ получения	Канал получения	Статус